

Bijlage 2b: Programma van eisen

Nr.	Specifieke eisen geldend voor alle MFP's.
94.	Opdrachtgever vraagt twee type MFP's; - Type 1 MFP minimaal 30 PPM A4/A3 full color - Type 2 MFP minimaal 60 PPM A4/A3 full color Een raming van de aantallen EN volumes treft u aan op het prijzenblad.
95.	Alle laserprint geschikte papiersoorten A5, A4 en A3, met onderstaande aangegeven minimale grams gewichten papier per gevraagd type, zijn vanuit de laden automatisch dubbelzijdig verwerkbaar en tot 250 gr/m ² (enkelzijdig) uit de handinvoer. - Type 1: 75 tot 120 grams - Type 2: 75 tot 200 grams
96.	Print- scan- en kopieersnelheid (enkelzijdige snelheid) zwart-wit en full color bij gebruik van 80 gr/m ² blanco laserprint geschikt A4 papier conform de minimaal gevraagde snelheid per type. De afdruksnelheden lopen bij dubbelzijdig afdrucken niet meer dan 20% van de minimaal gevraagde snelheid terug bij gebruik van A4 80 gr/m ² papier. De terugval in snelheid wordt berekend over de gevraagde snelheid.
97.	Default instelling: Zwart-wit afdrucken voor iedere nieuwe printopdracht. De full-color functie moet voor iedere gebruiker per MFP en per gebruiker uitgezet kunnen worden.
98.	Aantal papierladen; Type 1: Minimaal 4 papierladen, waarvan 3 papierlade à minimaal 500 vel A4 (80 gr/m² papier) en daarnaast minimaal 1 papierlade à minimaal 500 vel voor A3 (80 gr/m² papier). Type 2: Minimaal 4 papierladen, waarvan 3 papierlade à minimaal 500 vel A4 (80 gr/m² papier) en daarnaast minimaal 1 papierlade à minimaal 500 vel voor A3 (80 gr/m² papier).
99.	De fysieke laden moeten bij printen en kopiëren automatisch tot één virtuele lade gekoppeld kunnen worden bij overgang van een lege lade.
100.	Op de uitvoerunit dient minimaal 250 vel A4 80 gr/m ² te kunnen.
101.	Het dient mogelijk te zijn om A5 enveloppen te printen.
102.	Indien aangeboden MFP's worden voorzien van een onderzetkast mag de hoogte van de onderzetkast de hoogte van de glasplaat niet dusdanig nadelig beïnvloeden dat er niet of nauwelijks mee gewerkt kan worden. Een gebruiker met een lichaamshoogte van 1.80 meter moet op de glasplaat kunnen kijken. Hiermee wordt bedoeld van boven naar beneden en niet op ooghoogte.
103.	De MFP's zijn door de opdrachtgever gemakkelijk en zonder extra hulpmiddelen te verplaatsen onder andere ten behoeve van de schoonmaak rondom de MFP's.
104.	Beveiligd printen via pincode op de MFP's: het moet ook mogelijk zijn om bij het geven van de printopdracht een pincode mee te geven die na intoetsen op de MFP leidt tot het afdrucken van de opdracht. Hierbij moet het mogelijk zijn om alle opdrachten die bij deze gebruiker horen met 1 pincode (1 handeling dus) afgedrukt kunnen worden. Aanbestedende dienst wil per se niet bij iedere printopdracht (bestand) een pincode invoeren.
105.	Alle MFP's beschikken over een printerwachtrij (zowel de MFP's die binnen follow-me (zie onderdeel printmanagement) als buiten follow-me geleverd worden) functionaliteit waarbij de opdracht van de betreffende gebruiker zichtbaar is met bestandsnaam en timestamp. Gebruiker kan na selectie opdrachten verwijderen en/of afdrucken. Opdrachten/ bestanden dienen NA een instelbare tijd (bij follow-me op de server) automatisch te worden verwijderd uit de printerwachtrij. Eveneens dient het systeem automatisch binnen een nader te bepalen tijd uitgelogd moet worden. Printerwachtrijen en logs op het displays zijn niet zichtbaar voor anderen na uitloggen, in geen geval mag een gebruiker van een andere gebruiker zien welke documenten, naam, etc. er zijn verwerkt.
106.	Opdrachtnemer levert bij de acceptatietest van de MFP's een duidelijk zichtbaar kaartje (hufterproof) wat gebruikers dienen te doen bij storingen, de content zal worden bepaald in overleg met de opdrachtgever. Na goedkeuring van de opdrachtgever zal dit kaartje op of bij alle MFP' worden geplaatst.
Afwerking	
107.	Voor alle typen geldt: Inline niet-optie (automatisch) voor minimaal 25 vel ineens op basis van 80 gr/m ² papier: 1 nietje op 1 positie (linksboven) en 2 nietjes aan de lange zijde. Inschrijver dient dit optioneel aan te bieden op het prijzenblad.
108.	Voor type 2 geldt: Inline/ gekoppelde boekjesmaker vouwen en nieten A3 naar A4, A4 naar A5, 2 nietjes in de rug, minimaal 15 vel a 80 gr/m ² . De uitvoer van de boekjes dienen minimaal 10 boekjes van minimaal 15 vel a 80 gr/m ² te zijn. De inschrijver dient dit (kosten inclusief onderhoud en onderdelen zoals nietkoppen) optioneel aan te bieden op het prijzenblad.
109.	Voor type 2 geldt: Inline perforeroptie voor het maken van 2 en/ of 4 gaten. Inschrijver dient dit optioneel aan te bieden op het prijzenblad.
110.	De niet-unit maakt geen beschadigingen in het papier of in de toner die het uiterlijk van de afdrucken negatief beïnvloeden.
111.	Eenvoudige sorteroptie voor sets, gestaffeld of om-en-om en eventueel geniet (als nieten afgenomen wordt).

Nr.	<i>Niveau van dienstverlening geldend voor alle type machines.</i>
112.	Hersteltijd in geval van storingen (klachten): Alle MFP's dienen binnen maximaal 16 werkuren door de opdrachtnemer te zijn opgelost na melding door de opdrachtgever bij de servicedesk van de opdrachtnemer. Indien de storing niet binnen deze gestelde werkuren wordt opgelost zal dit worden gerekend als extra storing, bovenop de aangemelde storing. Met uitzondering van storingen die ervoor zorgen dat het hele MFP-park niet meer functioneert, deze dienen binnen 8 werkuren te zijn opgelost na melding door opdrachtgever bij de servicedesk van opdrachtnemer.